

**FICHA TECNICA DE INDICADORES DE REPORTE****Jackeline Voza Molina**
LABORATORIO CLINICO ESPECIALIZADOCódigo GE-F-42
Fecha de emisión 2011-07-21
Versión 02
Página 1 de 1
Tipo de copia
Controlada No controlada

EMPRESA INTERESADA TODAS LAS EMPRESAS
NOMBRE DEL REPRESENTANTE Jackeline Voza Molina
DIRECCION: Calle 21 N15 - 32
NIT: 900227763-1
CODIGO DE PRESTADOR: 700010113201
SEDE: Principal
RESPONSABLE DEL REPORTE: Jackeline Voza Molina
TELEFONOS DEL CONTACTO: 282 01 27 - 2809050
NIVEL DE COMPLEJIDAD: I, II Y III NIVEL
TRIMESTRE: ABRIL 2025

NUMERO	DESCRIPCION	NUMERADOR	DENOMINADOR	FACTOR	MAXIMO ACEPTABLE	RESULTADO DEL INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR
I.3.3.0	Proporción de vigilancia de eventos adversos	Numero total de eventos adversos presentados y gestionados	Numero total de eventos adversos presentados	NA	95%	100%	0	0
I.1.4.0	Tasa de Satisfacción Global	Número total de pacientes que se consideran satisfechos con los servicios recibidos por la IPS	Número total de pacientes encuestados por la IPS	NA	95%	100%	67	67
10	Oportunidad toma de muestras laboratorio básico	Sumatoria del número de días transcurridos entre la solicitud del servicio de muestra de laboratorio y el momento que genera el resultado del examen	Total de atenciones en servicios de muestras de laboratorio	NA	1 DIA	0,25	561,7	2285

FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL