

	CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS		Código	GE-F-190
			Fecha de emisión:	2010-10-13
			Versión:	01
			Página:	1 de 1
			Tipo de copia	
		Copia controlada	x	Copia no controlada

NOMBRE DEL PROCESO		Gestión de compras			
RESPONSABLE		Jefe de Calidad			
PERSONAL DE APOYO		N/A			
OBJETIVO DEL PROCESO		Asegurar la calidad de los resultados de laboratorio a través de la adquisición y control de reactivos e insumos críticos.			
REQUISITOS		8,4	INDICADORES	Proveedores evaluados (PE) 95 %	
				Cumplimiento de requisitos de compra (CRC) 95 %	
PROVEEDOR	ENTRADA	ACTIVIDAD		SALIDA	CLIENTE
Toma y manejo de muestras.	Necesidades de materiales e insumos críticos.	Establecer criterios para la compra de productos y servicios, ,de selección, evaluación y reevaluación de proveedores.		Criterios para la compra de productos y servicios, de evaluación, selección y reevaluación de proveedores.	Toma y manejo de muestras.
Gestión de calidad.		Identificación de las necesidades de compras de productos y servicios.			
Realización de ensayos.	Documentos y formatos	Realizar compra según criterios de compra establecidos y existencias.		Productos y servicios comprados aptos para ser usados.	Realización de ensayos.
Gestión del talento humano.	Directrices.	Verificar el cumplimiento de los requisitos de compra de los materiales e insumos críticos.			Gestión del talento humano.
Mejoramiento continuo.	Requisitos de los clientes.	Distribuir productos adquiridos a las areas.		Areas dotadas.	
Infraestructura y Bioseguridad.	Planes de acción.	Seleccionar, evaluar,y reevaluar proveedores según impacto sobre la calidad de los ensayos de laboratorio.		Productos No conformes.	Mejoramiento continuo.
Gestión financiera	Recursos financieros				
Gerencia estratégica.	Portafolio de servicios.	Evaluar la calidad de los productos adquiridos.		Proveedores aprobados y rechazados	Gestión de equipos.
Contratación y comercial.		Controlar el uso de reactivos e insumos según inventarios y la demanda. Verificar el correcto almacenamiento de los reactivos e insumos.			
RECURSOS			DOCUMENTOS		
Impresoras.	Computadores.	Financieros.	ORIGEN INTERNO	ORIGEN EXTERNO	
Termohigrómetro	Personal		Procedimientos- Formatos	Decreto 4725 de 2005	
Nevera	Aire acondicionado			Decreto 3770 de 2004	
Stickers de señalización	Software Solicitar APP			Resolución 132 de 2006	
				Resolución 4816 de 2008	
				Resolución 2013038979 de 2013	
				Resolución 3100 de 2019	