



DERECHOS DE LOS USUARIOS

- A la igualdad en la atención y a no ser discriminados por su aspecto racial, socioeconómico, punto de vista político, religión, género, edad, su salud o condición humana.
- A tener un trato amable, cortés y humanizado con una comunicación clara.
- A gozar de un servicio seguro y digno con resultados oportunos y confiables.
- A que se le informe sobre las condiciones que debe cumplir para que se le puedan realizar los exámenes de laboratorio.
- A que la confidencialidad de sus resultados se mantenga, permitiendo que sea conocida solo por él mismo o a quien él designe.
- A tener una comunicación plena con el equipo de salud acerca de la enfermedad que padece y acerca de los exámenes de laboratorio que desea realizarse.
- Los niños, mujeres embarazadas, personas en situación de discapacidad y adultos mayores de 62 años tienen derecho a una atención prioritaria.
- A decidir sobre la realización de sus exámenes de laboratorio.
- A la libre elección.
- A que se le de apoyo emocional cuando lo requiera, para que pueda superar la etapa de la prestación de este servicio lo mejor posible.
- A obtener información sobre el servicio que va a recibir tanto administrativa como asistencial, tanto de costos para acceder al servicio, como las relacionadas con el proceso de realización de los exámenes y los laboratorios a los cuales serán remitidas sus muestras en caso de que el examen no se realice en el laboratorio.
- A ser atendido. Si no está afiliado a empresas con las cuales el laboratorio tiene contrato este puede ser atendido como paciente particular.



Jackeline Voza Molina
LABORATORIO CLÍNICO ESPECIALIZADO



Calle 21 No. 15 - 32 La Pajuela
Tel: 282 01 27 - 276 90 50

Cel: 313 504 13 40 - 313 508 00 92
www.laboratoriojackelinevoza.com

Sincelejo - Sucre

- Pruebas especiales
- Hematología
- Parasitología
- Uroanálisis
- Química
- Microbiología
- Inmunología
- Infecciosas
- Coagulación
- Pruebas de ADN

- Toma de muestras a domicilio
- Descarga de resultados por internet