

**FICHA TECNICA DE INDICADORES DE REPORTE****Jackeline Voza Molina**
LABORATORIO CLÍNICO ESPECIALIZADO

Código	GE-F-42
Fecha de emisión	2011-07-21
Versión	02
Página	1 de 1
Tipo de copia	
Controlada	<input checked="" type="checkbox"/> No controlada

EMPRESA INTERESADA TODAS LAS EMPRESAS

NOMBRE DEL REPRESENTANTE Jackeline Voza Molina

DIRECCION: Calle 21 N15 - 32

NIT: 900227763-1

CODIGO DE PRESTADOR: 700010113201

SEDE: Principal

RESPONSABLE DEL REPORTE: Jackeline Voza Molina

TELEFONOS DEL CONTACTO: 282 01 27 - 274 08 60

NIVEL DE COMPLEJIDAD: I, II Y III NIVEL

TRIMESTRE: MARZO 2018

NUMERO	DESCRIPCION	NUMERADOR	DENOMINADOR	FACTOR	MAXIMO ACEPTABLE	RESULTADO DEL INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR
I.3.3.0	Proporción de vigilancia de eventos adversos	Numero total de eventos adversos presentados y gestionados	Numero total de eventos adversos presentados	NA	95%	100%	4	4
I.1.4.0	Tasa de Satisfacción Global	Número total de pacientes que se consideran satisfechos con los servicios recibidos por la IPS	Número total de pacientes encuestados por la IPS	NA	95%	100%	162	162
10	Oportunidad toma de muestras laboratorio básico	Sumatoria del número de días transcurridos entre la solicitud del servicio de muestra de laboratorio y el momento que genera el resultado del examen	Total de atenciones en servicios de muestras de laboratorio	NA	1 DIA	0,15	258,85	1750

FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL